

REGULAMIN SERWISU FUNDACJA WISŁA WARSZAWIE ORAZ UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH

Niniejszy Regulamin wyznacza warunki korzystania z Serwisu, prowadzonego pod adresem www.wislawarszawie.pl

Właścicielem i administratorem Serwisu jest Fundacja Wisła Warszawie z siedzibą w Warszawie (02-925), ul. Morszyńska 63, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000560498, NIP 5213698257, REGON 361653610.

Kontakt i sposób porozumiewania się między Fundacją a Użytkownikiem Serwisu:

- mailowo: fundacja@wislawarszawie.pl;
- listownie: ul. Morszyńska 63, 02-925 Warszawa.

DEFINICJE

Fundacja	Fundacja Wisła Warszawie z siedzibą w Warszawie (02-925), przy ul. Morszyńskiej 63, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000560498, NIP 5213698257, REGON 361653610
Impreza	wydarzenie rozrywkowe lub sportowe organizowane przez Fundację, do uczestnictwa w którym niezbędne jest dokonanie nieodpłatnej Rezerwacji. Szczegółowe zasady uczestnictwa w danej Imprezie mogą być określone w drodze odrębnego regulaminu.
Konto	usługa opcjonalnie świadczona drogą elektroniczną przez Fundację; modyfikowalny element Serwisu, tworzony po dokonaniu Rejestracji przez Użytkownika, w którym zebrane są informacje Użytkownika i historia jego Rezerwacji
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu i dostępna jest pod adresem www.wislawarszawie.pl
Regulamin	niniejszy regulamin Serwisu i uczestnictwa w Wydarzeniach; Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w ramach Serwisu, a także – na żądanie Użytkownika – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie przez niego, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego
Rejestracja	usługa świadczona drogą elektroniczną; procedura dokonywana przez Użytkownika w celu założenia Konta oraz ewentualnego dokonania Rezerwacji i korzystania z określonych funkcji Serwisu
Rezerwacja	oświadczenie woli Użytkownika prowadzące bezpośrednio do zawarcia Umowy przewozu i/lub nabycia prawa do uczestnictwa w Imprezie; Rezerwacji można dokonywać nieodpłatnie drogą elektroniczną poprzez system rezerwacyjny Serwisu, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok; Użytkownik może dokonywać Rezerwacji tylko na dostępne rejsy i/lub Imprezy

Serwis	strona internetowa Fundacji dostępna pod adresem www.wislawarszawie.pl , z wykorzystaniem której Użytkownik może w szczególności dokonać Rezerwacji na określone rejsy i/lub Imprezy
Uczestnik	Użytkownik, z którym została zawarta Umowa przewozu i/lub Użytkownik, który jest uprawniony do uczestnictwa w Imprezie
Umowa przewozu	umowa, której przedmiotem jest świadczenie usługi przewozu pasażerskiego łodzią motorowodną lub statkiem żeglugi śródlądowej po wodach śródlądowych, zawierana nieodpłatnie w drodze Rezerwacji na dany rejs. Szczegółowe zasady świadczenia usługi przewozu w ramach rejsu może regulować odrębny regulamin.
Użytkownik	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który na warunkach wskazanych w Regulaminie dokonuje Rezerwacji w Serwisie oraz na rzecz którego świadczone są usługi drogą elektroniczną przez Fundację.
Wydarzenie	Impreza i/lub rejs, będący przedmiotem Umowy przewozu

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu i uczestnictwa w Wydarzeniach, w szczególności warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, dokonywania Rezerwacji i jej modyfikowania, składania reklamacji, a także inne uprawnienia i obowiązki Użytkownika oraz Fundacji.
- 1.2. Użytkownik może korzystać z Serwisu oraz brać udział w Wydarzeniach wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się z treścią Polityki Prywatności i Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na określone w nich warunki. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje Regulaminu, nie może on korzystać z Serwisu ani brać udziału w Wydarzeniach.
- 1.3. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane w sposób, który ograniczałby prawa przysługujące konsumentom stosowanie do obowiązujących przepisów prawa.
- 1.4. Fundacja nie zamieszcza w Serwisie informacji handlowych ani ofert składanych w formie elektronicznej, w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. W szczególności przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej nie mają zastosowania.
- 1.5. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania z Serwisu w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego funkcjonowanie.
- 1.6. W celu korzystania z Serwisu po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Serwisu, zainstalowana i aktualna przeglądarka internetowa: Microsoft Internet Explorer 10.0 lub jej nowsza wersja, Mozilla Firefox 40.0 lub jej nowsza wersja, Safari 8.0 lub jej nowsza wersja oraz Google Chrome 44.0 lub jej nowsza wersja; aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail); włączona obsługa Cookies i JavaScript.
- 1.7. Umowy przewozu, uczestnictwa w Imprezie i o świadczenie usług drogą elektroniczną między Użytkownikiem a Fundacją zawierane są na podstawie prawa polskiego i w języku polskim..

2. KONTO I INNE USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 2.1. Serwis dostarcza Użytkownikom bezpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną w formie funkcjonalności Serwisu tj.: systemu Rezerwacji i Konta Użytkownika.
- 2.2. Użytkownik, używając funkcji formularzy lub składając oświadczenia związane z uczestnictwem w Wydarzeniach, zobowiązany jest podać swoje prawdziwe, aktualne i prawidłowe dane osobowe.

- 2.3. Każda z umów o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdej chwili bez podania przyczyny, w sposób wskazany tutaj lub w dalszych postanowieniach Regulaminu. Umowy o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną, polegające na korzystaniu z funkcjonalności formularzy, zawierane są na czas oznaczony i ulegają rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza do Fundacji lub Serwisu albo zaprzestania ich używania. Użytkownik może też zrezygnować z usług w postaci interaktywnych formularzy poprzez powstrzymanie się przez niego od korzystania z tych usług.
- 2.4. W celu założenia Konta i uzyskania statusu zarejestrowanego Użytkownika, należy dokonać uprzednio procedury Rejestracji. Rejestracja dokonywana jest za pośrednictwem dedykowanego formularza oraz aktywowania przycisku „REJESTRUJ”. Z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika dokonania Rejestracji, a potwierdzenie następuje za pomocą wysłanego na jego adres e-mail powiadomienia, zostaje między Użytkownikiem a Fundacją zawarta umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną prowadzenia Konta na czas nieokreślony. Niniejsza usługa jest świadczona opcjonalnie przez Fundację, tj. rozpoczęcie jej świadczenia jak również zaprzestanie jej świadczenia zależy wyłącznie od decyzji Fundacji a Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Fundacji z tego tytułu..
- 2.5. W procesie Rejestracji, Użytkownik podaje hasło, poprzez które następnie uzyskuje dostęp do Konta. Użytkownik ma obowiązek chronić hasło i nie może udostępniać hasła osobom trzecim. Konto jest niezbywalne. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizowania i poprawiania swoich danych w ramach Konta niezbędnych do dokonania Rezerwacji, tak aby zawsze były prawidłowe, prawdziwe i aktualne.
- 2.6. Użytkownik może wypowiedzieć umowę prowadzenia Konta w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, poprzez wysłanie takiego oświadczenia woli Fundacji. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą jego otrzymania przez Fundację.

3. REZERWACJA

- 3.1. Dokonywać Rezerwacji mogą wyłącznie osoby, które ukończyły 18 rok życia.
- 3.2. Użytkownik dokonuje Rezerwacji poprzez wybranie daty Wydarzenia za pomocą przycisku „REZERWUJ”, a w następnym kroku określenia liczby oraz danych innych osób uczestniczących wraz z nim w Wydarzeniu w postaci: co najmniej imienia oraz nazwiska, mając na względzie limit dostępnych miejsc widoczny w informacjach pod danym Wydarzeniem. W uzasadnionych przypadkach Fundacja może żądać podania innych danych osobowych.
- 3.3. Po dokonaniu czynności, o których mowa w ust. 3.2. powyżej, Użytkownik finalizuje proces Rezerwacji oraz przesyła drogą elektroniczną do Fundacji:
 - 3.3.1. wypełnione oświadczenie, że według swojej najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2 oraz, że nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym; oświadczenie dostępne w formie interaktywnego formularza w ramach Serwisu;- niniejsze postanowienie stosuje się wyłącznie w okresie obowiązywania na terenie, na którym organizowane jest Wydarzenie stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego.
 - 3.3.2. oświadczenie woli zawarcia Umowy przewozu i/lub uczestnictwa w Imprezie poprzez uaktywnienie przycisku „POTWIERDZAM DANE I REZERWUJĘ”.
- 3.4. Niezłożenie lub odmowa złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 3.3.1. powoduje, że dany Uczestnik nie zostanie dopuszczony do udziału w Wydarzeniu.
- 3.5. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3.3.1. Uczestnik może złożyć również w formie pisemnej przed dopuszczeniem do uczestnictwa w Wydarzeniu.
- 3.6. W przypadku, gdy Użytkownik dokonuje Rezerwacji również na rzecz innych Uczestników, każdy z pozostałych Uczestników zobowiązany jest złożyć samodzielnie we własnym imieniu oświadczenie, o którym mowa w ust. 3.3.1.

- 3.7. W procesie dokonywania Rezerwacji, do chwili uaktywnienia przycisku „POTWIERDZAM DANE I REZERWUJĘ” istnieje możliwość korygowania i modyfikowania przez Użytkownika Rezerwacji. Po tym momencie, Użytkownik może zmienić Rezerwację, w szczególności skorygować błędy we wprowadzonych danych, poprzez bezpośredni, niezwłoczny (telefoniczny lub za pomocą poczty e-mail) kontakt z Fundacją.
- 3.8. Zawarcie Umowy przewozu i/lub uczestnictwa w Imprezie następuje poprzez potwierdzenie przez Fundację dokonania Rezerwacji, w momencie otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia, wysłanego w wiadomości elektronicznej przez Fundację na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas Rejestracji. W przypadku braku Rezerwacji Umowa przewozu oraz umowa uczestnictwa w Imprezie zawierane są najpóźniej z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi, tj. wejścia na pokład łodzi lub statku wodnego bądź wejścia na teren, na którym organizowana jest Impreza.
- 3.9. Realizacja Umowy przewozu i/lub uczestnictwa w Imprezie następuje poprzez stawienie się Użytkownika, który dokonał Rezerwacji oraz pozostałych Uczestników (w przypadku Rezerwacji grupowej) w miejscu, dniu i o godzinie wskazanej w potwierdzeniu Rezerwacji.

4. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA STOSOWANE PRZEZ FUNDACJĘ

- 4.1. Uczestnik, przed przystąpieniem do uczestnictwa w wybranym Wydarzeniu oraz podczas trwania Wydarzenia, zobowiązany jest do przestrzegania następujących środków bezpieczeństwa:
 - 4.1.1. poddania się mierzeniu temperatury bezdotykowym termometrem przez upoważnioną przez Fundację osobę obsługującą Wydarzenie - w przypadku wprowadzenia takiego obowiązku przez Fundację;
 - 4.1.2. zachowania dystansu, również w kolejce - tj. odległości co najmniej 2 (dwóch) metrów - oraz zajmowania miejsca wyłącznie do tego wyznaczonego (miejsca siedzące zajmowane co drugie siedzenie);
 - 4.1.3. korzystania z urządzeń i/lub środków przeznaczonych do dezynfekcji rąk;
 - 4.1.4. wyrzucania zużytych środków ochrony osobistej do dedykowanych pojemników;
 - 4.1.5. bezkontaktowej współpracy z pracownikami i współpracownikami Fundacji;
 - 4.1.6. posiadania materiałów ochronnych w postaci maseczki ochronnej lub przyłbicy i zakładania ich w przypadku braku możliwości spełnienia wymogu określonego w pkt 4.1.2. oraz na każde żądanie osoby upoważnionej przez Fundację.
- 4.2. W przypadku stwierdzenia u danej osoby podwyższonej temperatury ciała lub innych objawów, takich jak katar lub kaszel, osoba ta nie może brać udziału w Wydarzeniu.
- 4.3. Osoba upoważniona przez Fundację obsługująca dane Wydarzenie jest uprawniona do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu Uczestnikowi, który nie przestrzega zasad bezpieczeństwa określonych w ustępach powyżej lub u której stwierdzono objawy określone w pkt 4.2.
- 4.4. Uczestnik jest zobowiązany bezwzględnie przestrzegać niniejszych zasad bezpieczeństwa oraz stosować się do poleceń osób upoważnionych przez Fundację. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego pkt 4 Regulaminu.
- 4.5. Postanowienia niniejszego pkt 4 Regulaminu stosuje się wyłącznie w okresie obowiązywania na terenie, na którym organizowane jest Wydarzenie stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego.

5. REKLAMACJA

- 5.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Serwisu oraz świadczonych za jego pośrednictwem Usług a także w związku z uczestnictwem Uczestnika w Wydarzeniu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika/Uczestnika oraz wskazanie uzasadnionych

zastrzeżeń i uwag do Serwisu czy usług. Reklamację należy wysłać na adres e-mail fundacja@wislawarszawie.pl lub listownie na adres: ul. Morszyńska 63, 02-925 Warszawa.

- 5.2. Fundacja rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni, chyba że Użytkownik/Uczestnik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika/Uczestnika, w tym adresu lub adresu poczty elektronicznej.
- 5.3. W przypadku, o którym mowa powyżej termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik/Uczestnik dostarczył Fundacji brakujące informacje.
- 5.4. Odpowiedź na reklamację Fundacja kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika/Uczestnika.

6. ZMIANA REGULAMINU

- 6.1. Fundacja może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności osób prowadzących fundację lub formy działalności Fundacji) lub technicznych (modernizacja infrastruktury Serwisu). Przyczyna zmiany Regulaminu każdorazowo jest wskazywana w sposób wskazany poniżej.
- 6.2. Zarejestrowani Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. Niezarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym powiadomieni w komunikacie wyświetlanym na stronie głównej Serwisu przez 7 (siedem) przed wejściem w życie nowego Regulaminu. W tym czasie, Użytkownik ponownie musi zaakceptować lub odmówić akceptacji Regulaminu. W przypadku braku akceptacji lub odmowy akceptacji Regulaminu domniemuje się że Użytkownik zaakceptował zmiany Regulaminu.
- 6.3. Rezerwacje dokonane przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm
- 7.2. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 7.3. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu kierować się należy regułami określonymi we właściwym Użytkownikowi będącemu Konsumentem akcie prawnym. Spory powstałe pomiędzy Fundacją a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Fundacji.
- 7.4. Polityka Prywatności, znajdująca się na: <https://linkd.pl/suup>, stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu.
- 7.5. Data wejścia w życie Regulaminu: 11 lipca 2020 r.